



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติ รัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏผลคะแนน อยู่ในระดับ”ผ่าน” มีคะแนน ๘๙.๔๗ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนา องค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ “ และนำไปสู่การปฏิบัติ ต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. บทสรุปผู้บริหาร	๑
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ปี ๒๕๖๗	๒ - ๓
ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๔ - ๗
ส่วนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ อบต.เทอดไทย ปี ๒๕๖๗	๘ - ๒๒
ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ อบต.เทอดไทย ปี ๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ	
ส่วนที่ ๔ แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของ อบต.เทอดไทย ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	

บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏผลคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่าน” มีคะแนน ๘๙.๔๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ยังต้องมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น และต้องพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงานมาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ “ เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน แนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม อย่างมีคุณภาพ ซึ่งมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา คุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐการป้องกัน การทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำ ในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและ เข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ได้รับคะแนน ๘๙.๔๗ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๐.๕๐ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่าน" โดยมีรายละเอียดเกณฑ์ การประเมินประกอบ ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

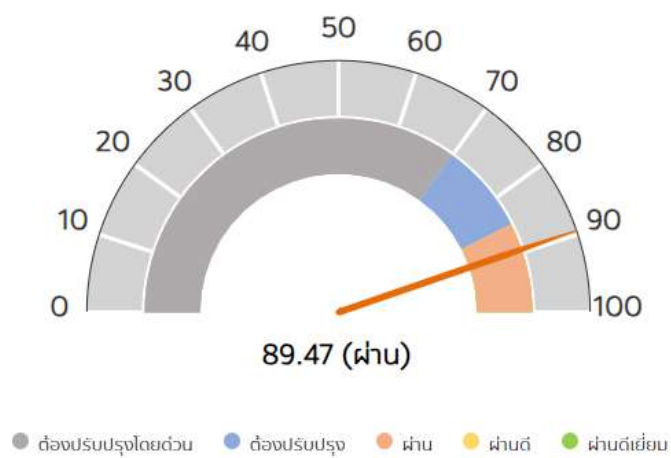
เกณฑ์การให้คะแนน ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่องการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (RATING SCORE) ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA รูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA	๙๕ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑ /EIT ส่วนที่ ๒/OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A	๘๕ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑ /EIT ส่วนที่ ๒/OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B	๘๕ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑ /EIT ส่วนที่ ๒/OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ น้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔	๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๕	๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D	๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง โดยด่วน
๖	๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E			
๗	๐ – ๔๙.๙๙	F			

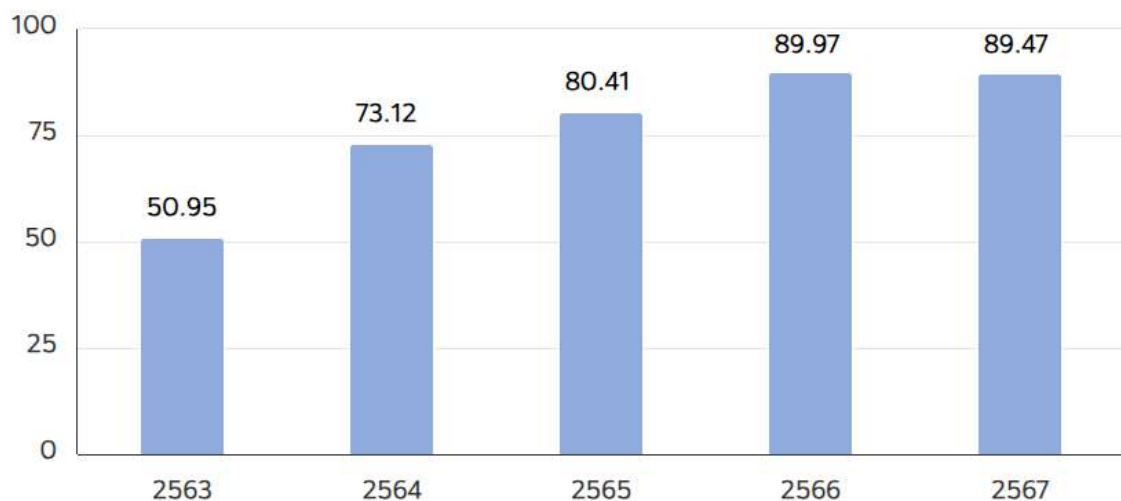
ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย

ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม มีดังนี้

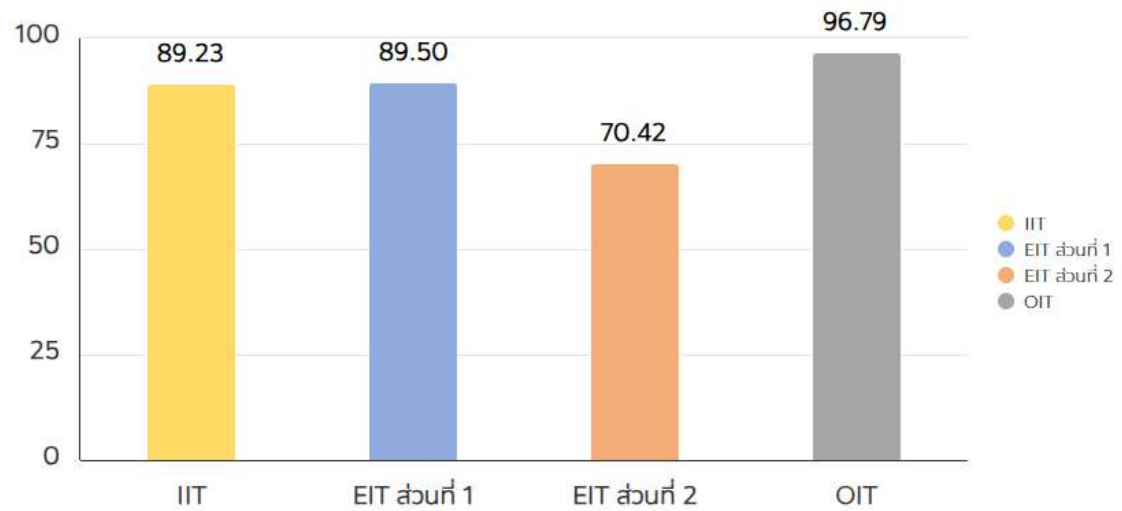
ผลการประเมินในภาพรวม



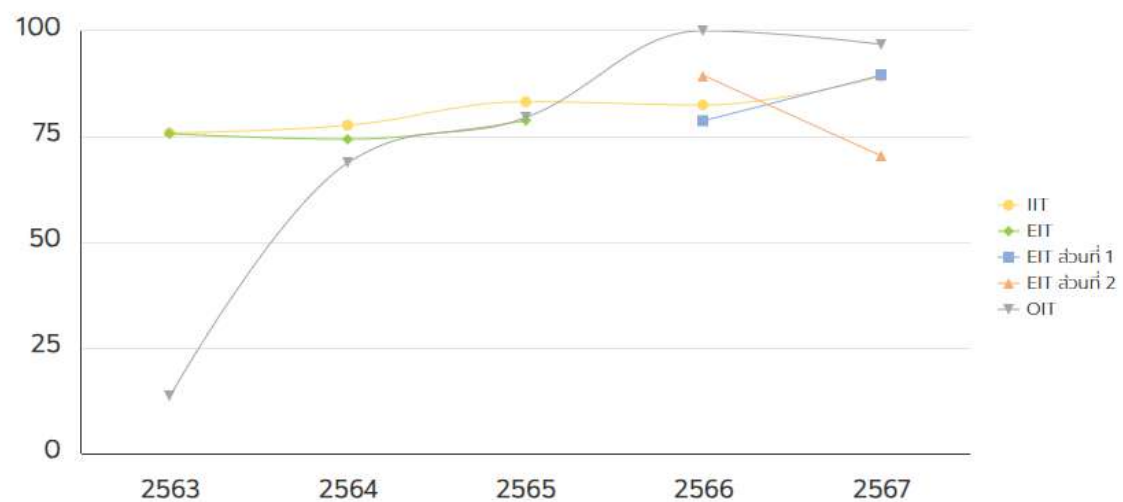
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

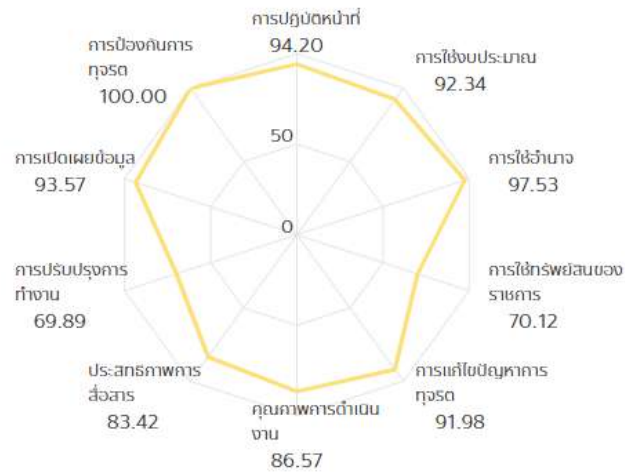
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.20
2	การใช้งบประมาณ	92.34
3	การใช้อำนาจ	97.53
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.12
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.98
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.42
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.89
9	การเปิดเผยข้อมูล	93.57
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเทอดไทย

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๔๗ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ “ผ่าน”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเทอดไทยที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๗) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลการประเมิน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน
๒๕๖๑	๖๑.๐๙	-	-
๒๕๖๒	๖๗.๗๘	เพิ่มขึ้น	+๖.๖๙
๒๕๖๓	๕๐.๙๕	ลดลง	-๑๖.๘๓
๒๕๖๔	๗๓.๑๒	เพิ่มขึ้น	+๒๒.๑๗
๒๕๖๕	๘๐.๔๑	เพิ่มขึ้น	+๗.๒๙
๒๕๖๖	๘๙.๙๗	เพิ่มขึ้น	+๙.๕๖
๒๕๖๗	๘๙.๔๗	ลดลง	-๐.๕๐

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะใช้ ในปี ๒๕๖๗	เครื่องมือ การประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๒๐	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๓๔	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๕๓	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๑๒	ต้องแก้ไข	แบบวัด IIT	คะแนนน้อย ที่สุดของ IIT
๕	การไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๙๘	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๗	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๔๒	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๘๙	ต้องแก้ไข	แบบวัด EIT	คะแนนน้อย ที่สุดของ EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๕๗	ต้องแก้ไข	แบบวัด OIT	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	พัฒนาดีขึ้น	แบบวัด OIT	คะแนนสูงสุด

หมายเหตุ

คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

คะแนน ๘๕-๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น

คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

ส่วนที่ ๒
แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย
ประจำปี ๒๕๖๗

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ได้รับคะแนน ๘๙.๔๗ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๐.๕๐ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่าน"

จากนั้น ได้วิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือการประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยอ่านวิเคราะห์ค่าคะแนน แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ) , Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง) , Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) สรุปได้ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือวัด
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๐.๗๔	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๕	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะ	๙๑.๓๗	๗๓.๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม	๙๑.๓๗	๗๒.๔๑	
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๐๔	๙๓.๑๐	
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๒๗	๗๓.๗๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๙.๐๒	๗๓.๑๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐	
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ข้อ ๐๗ ๐๙ ๐๑๐ และ ๐๑๑ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และข้อ ๐๘ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๕๐ คะแนน ควรปรับปรุงและพัฒนาแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ ๙๔.๒๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๕๙ คะแนน (EitPublic) ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น และควรพัฒนาและปรับปรุงดำเนินการ ตามตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๗๙.๕๔ คะแนน (EitSurvey)

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้ การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ การวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด IIT ข้อ i๑ – i๓ X แบบวัด EIT ข้อ e๑ – e๓

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มาบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่

๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด (ข้อคำถาม i๑) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป (ข้อคำถาม e๑)

๒. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มาบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด (ข้อคำถาม 1๒) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อคำถาม e๒) ดังนั้นหน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 0๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 0๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 0๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (ข้อคำถาม 1๓) จากการประเมินเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (ข้อคำถาม e๓)

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือวัด
1๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๐.๗๔	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
1๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๕	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๑.๓๗	๗๓.๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน (EIT)
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๑.๓๗	๗๒.๔๑	
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๐๔	๙๓.๑๐	
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๙.๐๒	๗๓.๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๙๔	๗๗.๒๔	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๐.๙๘	๗๗.๒๔	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๖	Q & A	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
O๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
O๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
O๑๓	E-Service	๑๐๐	
O๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า การให้บริการและระบบ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านการให้บริการและระบบ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์ พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๑๓ x e๙ และ แบบวัด OIT ข้อ O๒๕ x e๗

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
O๑๓ E-Service	e๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

O๑๓ x e๙ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ จาก e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ายังไม่เคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

O๒๕ x e๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๕)

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
e๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๙.๐๒	๗๓.๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๙๔	๗๗.๒๔	
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๐.๙๘	๗๗.๒๔	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
O๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
O๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
O๖	Q & A	๑๐๐	
O๑๑	คู่มือและแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
O๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
O๑๓	E-Service	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๙๘ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น และควรมีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในข้อ e๔ ข้อ e๕ และข้อ e๖ (EitSurvey)

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาในข้อคำถาม e๔ ,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙)

๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาในข้อคำถาม e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้นหน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตได้โดยง่าย

ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ การวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๕ – O๖ x แบบวัด EIT e๔ – e๖

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
O๖ Q & A	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

O๕ x e๔ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วย แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด

O๖ x e๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่างๆ และ หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น กระดาน web board แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔๘.๑๕	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (IIT)
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๕	
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๖๔.๐๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ๗๐.๑๒ คะแนน ควรปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยศึกษา วิเคราะห์ข้อคำถามแบบวัด IIT ข้อ i๑๐ และ i๑๒ X OIT ข้อO๑๐ – ข้อ O๑๑, O๒๐ และข้อ O๓๐ – O๓๑

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	STEP
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้	
O๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑
O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๒
O๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓
O๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๔
O๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย คะแนน ๑๐ มีคะแนน ๔๘.๑๕ คะแนน และ ๑๒ คะแนน ๖๔.๐๗ แสดงให้เห็นว่า i๑๐ และ i๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิง O๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิง i๑๒)

๑๒๒ ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิง ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๔	หน่วยงานของท่านใช้ง่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๙๒.๒๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๗๔	
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๙๔.๐๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๐๑๔	รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
๐๑๕	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (OIT) ข้อ ๐๗ – ๐๑๖ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ส่วน ๐๑๗ ต้องปรับปรุงแก้ไข และตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ มีคะแนน ๙๒.๓๔ คะแนนควรรักษามาตรฐานไว้ และ (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร(ส่วนที่ ๑) มีคะแนน ๙๐.๙๘ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ (ส่วนที่ ๒) มีคะแนน ๗๕.๘๖ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๗ -O๑๗ x e๗ – e๙

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
O๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
O๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
O๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่
O๑๔ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
O๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
O๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
O๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	

O๘ x e๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี e๗ ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกาดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง O๒๕)

e๘ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง O๒๕) อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ-สอบถามข้อมูล (อ้างอิง O๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

e๙ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๕	
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๑๕	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่าด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) อยู่ที่ ๙๗.๕๓ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้

ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วน ตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบ ประสิทธิภาพข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ ๐๒๐ x ๑๗

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด

๐๒๐ x ๑๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชา มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาอยู่

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๕.๑๙	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๕	
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๙	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับ คะแนน	เครื่องมือ ประเมิน
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล (OIT)
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่		
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผย ข้อมูล (OIT)
๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการป้องกันการทุจริต (IIT) ๙๑.๘๕ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ส่วนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) มีคะแนน ๗๕.๘๖ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้นในประเด็น ดังนี้

ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ ๐๒๓ x e๔ และแบบวัด OIT ข้อ ๐๓๔ – ๐๓๕ x e๖

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

O๒๓ x e๔ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ในส่วน e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ดังนั้นหน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

O๓๔ – O๓๕ x e๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการป้องกัน การทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในส่วนของ e๖ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน